

## **ANNEXE N°5 du CCAP**

### **LOT N°7 : ELECTRICITE COURANT FORT - COURANT FAIBLE - SSI TRAITEMENT SPECIFIQUE DES BESOINS DU SERVICE INFORMATIQUE DU CHU DE NANTES**

#### **I. Besoins du service informatique du CHU de Nantes au titre de l'accord-cadre**

Les besoins du service informatique au titre de l'accord-cadre relatif au lot n°7 sont de trois ordres:

- 1) **les travaux dits « limités »** orientés « courants faibles » seuls ou « courants faibles » et « courants forts » lorsque l'installation de prises électriques est strictement associée à une installation de prise informatique ou téléphonique.
- 2) **les travaux de consistance plus importante** (nombre important de prises ou difficultés techniques) pouvant être de plusieurs ordres, à savoir :
  - rénovation de répartiteurs avec suppression de tous les éléments de câblage qui ne sont plus utilisés. Il peut aussi être demandé de retirer les câbles des chemins de câbles ;
  - passage de fibres optiques ;
  - création de répartiteurs avec installation de châssis et/ou de baies pour se substituer à d'autres ou bien pour les compléter lorsqu'ils sont saturés ;
  - opérations de dévoiement de câbles d'un répartiteur vers un autre ;
  - rangement de répartiteurs avec mise en place de passe-fils et installation de câbles aux bonnes longueurs, etc

Nota : Le titulaire de l'accord-cadre a le devoir d'informer le CHU de Nantes lorsqu'un répartiteur informatique sur lequel il est intervenu ou il doit intervenir :

  - n'est pas conforme aux normes et standards requis
  - est saturé par un trop grand nombre d'équipements
  - est saturé au niveau du bandeau de fibres optiques
  - est insalubre (déchets, poussière, éléments mal fixés, câbles trop longs, câbles mal rangés, éléments actifs inaccessibles ...)
- 3) **les travaux dits « demandes courantes informatiques »** sont le plus souvent liées :
  - aux déménagements des utilisateurs ou aux réaménagements de bureaux ;
  - à l'arrivée de nouveaux matériels biomédicaux qui doivent être connectés au réseau informatique ;
  - à l'arrivée de nouveaux matériels techniques nécessitant un raccordement au réseau informatique.

Elles consistent à équiper les locaux d'une ou deux prises RJ45 (informatiques ou téléphoniques) avec les prises de courant associées permettant le branchement des équipements (PC, téléphones ou imprimante) au réseau informatique ou téléphonique et au réseau électrique. Elles sont émises par les utilisateurs qui les envoient au Pôle Investissements, Logistique et Nouvel Hôpital.

## **II. Modalités de formalisation des marchés subséquents**

### **1°) Travaux dit « limités » et travaux de consistance plus importante**

Les modalités de formalisation et d'attribution des marchés subséquents sont celles décrites aux articles 10.1 et 10.2 du CCAP dudit accord-cadre.

### **2°) Travaux dit «demandes courantes informatiques »**

Au moment de la survenance du besoin, le CHU de Nantes transmettra par courriel au titulaire de l'accord-cadre les demandes grâce à un outil d'informatique de suivi.

Cet outil informatique de suivi des commandes devra être utilisé par le titulaire.

Il sera mis à sa disposition par le CHU de Nantes un PC portable équipé du logiciel qui pourra être connecté au réseau informatique du CHU de Nantes. Une séance de prise en main sera organisée par le CHU de Nantes. **Il n'est donc pas demandé que le titulaire dispose d'un tel outil.**

Chaque demande portera un numéro de référence permettant le suivi et la facturation des interventions.

La nature des travaux et les délais d'intervention seront précisés dans chaque demande, conformément aux conditions ci-après :

- Pour des demandes de travaux de petite importance, c'est-à-dire l'installation d'une ou quelques prises supplémentaires ou d'une borne Wifi sur le réseau, le délai «standard » est de **2 semaines** à compter de la demande du CHU de Nantes.  
Ce délai pourra être le cas échéant, adapté aux contraintes locales du service concerné par les travaux, à la demande du CHU de Nantes
- En cas d'urgence, le CHU de Nantes se réserve le droit de demander au titulaire une installation urgente de quelques prises. Le délai ne devra alors pas **excéder 72 heures** à compter de la demande du CHU de Nantes.
- Pour des interventions de contrôle et de remise en état de prises informatiques défectueuses, mais également pour le remplacement des bornes wifi défaillantes, le délai de dépannage sera de **48 heures maximum** (hors week-end) à compter de la demande du CHU de Nantes.

Un bon de commande sera adressé au titulaire dûment signé d'un représentant du Maître de l'Ouvrage. **Ce bon de commande aura valeur de marché subséquent.**

Les dossiers relatifs aux demandes seront clôturés informatiquement, au fil de l'eau, grâce à l'outil informatique mis à disposition par le CHU de Nantes.

Pour l'année 2018, environ 250 demandes de ce type ont été transmises au titulaire actuel.

### **III. Réception des travaux relevant des marchés subséquents**

#### **1°) Travaux dit « limités » et travaux de consistance plus importante**

Les dispositions applicables à la réception des travaux sont définies à l'article 50 du CCTP relatif aux prescriptions communes.

#### **2°) Travaux dit « demandes courantes informatiques »**

Par dérogation à l'article 41 du CCAG Travaux, la procédure de réception des ouvrages se déroule conformément aux dispositions énoncées ci-après.

Les dossiers relatifs aux demandes seront clôturés informatiquement, au fil de l'eau, grâce à l'outil informatique mis à disposition par le CHU de Nantes.

La réception prendra effet à la date de notification au titulaire de la décision de réception ou en l'absence de décision dans un délai de 15 jours à compter de la clôture du dossier dans l'outil informatique.

Un point trimestriel sera planifié avec le titulaire de l'accord-cadre pour faire le bilan du trimestre écoulé et définir, le cas échéant, de nouvelles dispositions.

\*\*\*\*\*